

**LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK, PENGELOLAAN
MEDIA SOSIAL & PENGADUAN**

No. Revisi : 00

Tgl. Terbit : 31 Desember 2024

Halaman 1 dari 14



**LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN
INFORMASI PUBLIK, PENGELOLAAN
MEDIA SOSIAL & PENGADUAN
TAHUN 2024**

POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA

Jalan Jemur Andayani I No. 73 Surabaya 60236

Telp. : +62 31 8410871

Fax : +62 31 8490005

Email : mail@poltekbangsby.ac.id



**LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK,
PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL & PENGADUAN**

No. Revisi : 00

Tgl. Terbit : 31 Desember
2024

Halaman 2 dari 14



**LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN
INFORMASI PUBLIK, PENGELOLAAN
MEDIA SOSIAL & PENGADUAN
TAHUN 2024**

Proses	Nama	Jabatan	Tanggal	Tanda Tangan
Dibuat Oleh:	Novrico Susanto, ST, MM	Koordinator Umum	31 Desember 2024	
Disetujui Oleh :	Yuniarto Basuki Arif, S.Sos., SH, M.Si	Kabag Keuangan & Umum	31 Desember 2024	
Mengetahui:	Ahmad Bahrawi, SE, MT	Direktur	31 Desember 2024	

POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA

Jalan Jemur Andayani I No. 73 Surabaya 60236

Telp. : +62 31 8410871

Fax : +62 31 8490005

Email : mail@poltekbangsby.ac.id



LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK, PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL & PENGADUAN

No. Revisi : 00

Tgl. Terbit : 31 Desember
2024

Halaman 3 dari 14

LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK, PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL & PENGADUAN

1. LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi saat ini menuntut lembaga pendidikan tinggi untuk terus meningkatkan kualitas penyampaian informasi kepada publik. Media sosial menjadi salah satu kanal komunikasi yang efektif, cepat, dan luas dalam menjangkau masyarakat, calon taruna/taruni, mitra kerja, serta stakeholder lainnya.

Tim Humas Politeknik Penerbangan Surabaya memanfaatkan berbagai platform media sosial (Instagram, Facebook, TikTok, dan YouTube) sebagai sarana publikasi, promosi, dan edukasi guna mendukung visi dan misi institusi serta mewujudkan pelayanan informasi publik yang transparan, akuntabel, dan mudah diakses.

2. MAKSUD DAN TUJUAN

Maksud

Menyusun laporan tahun kegiatan media sosial sebagai bentuk pertanggungjawaban, evaluasi, dan bahan perencanaan strategi komunikasi di tahun berikutnya.

Tujuan

1. Mendokumentasikan seluruh kegiatan pengelolaan media sosial sepanjang tahun 2024.
2. Mengevaluasi capaian performa media sosial berdasarkan indikator engagement, reach, followers, dan kualitas konten.
3. Meningkatkan citra positif Politeknik Penerbangan Surabaya di mata publik.
4. Menyediakan data dan analisis sebagai dasar pengambilan kebijakan komunikasi di tahun 2025.



LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK, PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL & PENGADUAN

No. Revisi : 00

Tgl. Terbit : 31 Desember
2024

Halaman 4 dari 14

3. DASAR HUKUM

1. Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
2. Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
3. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 72 tahun 2010 tentang Standar Prosedur Operasional Layanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Perhubungan
4. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 123/PMK.05/2020 tentang Pengelolaan BLU
5. PM No.99 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Penerbangan Surabaya

4. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup laporan ini meliputi:

- Pengelolaan dan publikasi konten pada platform media sosial resmi Politeknik Penerbangan Surabaya.
- Analisis capaian media sosial sepanjang tahun 2024.
- Dokumentasi bentuk kegiatan komunikasi digital (publikasi acara, capaian prestasi, informasi akademik, dan kampanye institusional).
- Rekomendasi untuk pengembangan media sosial tahun berikutnya.

5. HASIL YANG DIHARAPKAN

1. Terciptanya citra positif dan reputasi yang baik bagi Politeknik Penerbangan Surabaya.
2. Meningkatnya jumlah pengikut, engagement rate, serta jangkauan informasi ke publik.
3. Meningkatnya kesadaran masyarakat mengenai program, kegiatan, dan keunggulan kampus.
4. Tersusunnya laporan yang dapat menjadi acuan untuk perbaikan strategi komunikasi digital di tahun selanjutnya.



LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK, PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL & PENGADUAN

No. Revisi : 00

Tgl. Terbit : 31 Desember
2024

Halaman 5 dari 14

6. PELAKSANAAN KEGIATAN

a. Metode Pelaksanaan

Pengelolaan media sosial dilakukan melalui strategi komunikasi digital dengan pendekatan:

- **Informasi:** menyajikan informasi resmi, transparan, dan terkini.
- **Edukasi:** memberikan konten yang bersifat pembelajaran, motivasi, serta kampanye literasi.
- **Promosi:** mempromosikan program studi, kegiatan taruna, serta prestasi kampus.
- **Interaktif:** membangun komunikasi dua arah dengan pengikut melalui komentar, pesan, maupun fitur interaktif.

b. Tahapan Kegiatan

A. Pelayanan Informasi Publik

1) Persiapan Pelaksanaan

Menyusun Daftar Informasi Publik (DIP) yang dimiliki PPID Pelaksana UPT Poltekbang Palembang untuk diklasifikasikan menjadi informasi yang tersedia setiap saat, secara berkala, serta merta maupun dikecualikan.

2) Pelaksanaan

Mencatat registrasi pemohon, proses permohonan informasi hingga pemberitahuan tertulis pengambilan informasi maupun permintaan perpanjangan pemenuhan informasi maupun penolakan informasi.

3) Laporan Pelaksanaan

Hasil akhir pelayanan informasi berupa tanda bukti pengambilan informasi.



LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK, PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL & PENGADUAN

No. Revisi : 00

Tgl. Terbit : 31 Desember
2024

Halaman 6 dari 14

LAPORAN PEMOHON INFORMASI PPID PELAKSANA POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA TAHUN 2024

NO	BULAN	LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2024								ALASAN PENOLAKAN
		TANGGAL PERMOHONAN	NAMA PEMOHON INFORMASI	ASAL	RINCIAN INFORMASI YANG DIBUTUHKAN	KETERANGAN (Dipenuhi/Ditolak/Proses)	METODE PELAYANAN INFORMASI (Website/Medios/Ruang PPID)	WAKTU PENYELESAIAN		
1	Januari	5 Januari 2024	Nilam	Hotel Royal Regranis	Kerjasama Akomodasi	Dipenuhi	Ruang PPID	0	30	
		5 Januari 2024	Junenley	Surabaya	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Media Sosial	0	15	
		10 Januari 2024	Rosita Noormalain	Surabaya	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	26	
		11 Januari 2024	Junita Irianty Siregar	Papua	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	30	
		11 Januari 2024	Fajar Surianti	SMK N 5 Surabaya	Informasi ketersediaan Magang	Dipenuhi	Ruang PPID	0	45	
		11 Januari 2024	Puput Meylya (Bank Mandiri)	Mandiri Cabang Surabaya	Informasi pembuatan akun pegawai	Dipenuhi	Ruang PPID	1	12	
		15 Januari 2024	Hifam Fasailah	Sedati	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	27	
		16 Januari 2024	Grace	Taspen Surabaya	Pengantar Surat Terkait taspen	Dipenuhi	Ruang PPID	0	20	
		23 Januari 2024	Doni	Media terkini Surabaya	Informasi terkait promosi sipencatar	Dipenuhi	Ruang PPID	0	56	
		31 Januari 2024	Prijoni	Karangayom Tengah Surabaya	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	23	

NO	BULAN	LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2024								ALASAN PENOLAKAN
		TANGGAL PERMOHONAN	NAMA PEMOHON INFORMASI	ASAL	RINCIAN INFORMASI YANG DIBUTUHKAN	KETERANGAN (Dipenuhi/Ditolak/Proses)	METODE PELAYANAN INFORMASI (Website/Medios/Ruang PPID)	WAKTU PENYELESAIAN		
2	Februari	5 Februari 2024	Ika Agustin W	SMK Penerbangan AAG	Survey lokasi PKL	Dipenuhi	Ruang PPID	0	38	
		7 Februari 2024	Anf Rakhmad	UM Surabaya	Afiliasi P2K	Dipenuhi	Ruang PPID	0	20	
		16 Februari 2024	Genta Pranaya	SMA Sejahtera Surabaya	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	15	
		21 Februari 2024	Icha	SMA Muhammadiyah 10 Surabaya	Undangan EXPO Campus	Dipenuhi	Media Sosial	0	35	
		26 Februari 2024	Indonesian Scientific Publication	Jakarta Pusat	Permohonan Kerjasama Publikasi	Dipenuhi	Media Sosial	0	18	
3	Maret	1 Maret 2024	Afin	Kediri	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	20	
		4 Maret 2024	Erman	Surabaya	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	15	
		6 Maret 2024	Ekra	Surabaya	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	30	
		6 Maret 2024	Budi	Surabaya	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	20	
		8 Maret 2024	Sri Harijanti	SMAN 17 Surabaya	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	15	
		9 Maret 2024	Fata Dhiulhaq	Surabaya	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Media Sosial	0	27	



LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK, PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL & PENGADUAN

No. Revisi : 00

Tgl. Terbit : 31 Desember
2024

Halaman 7 dari 14

NO	BULAN	LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2024								
		TANGGAL PERMOHONAN	NAMA PEMOHON INFORMASI	ASAL	RINCIAN INFORMASI YANG DIBUTUHKAN	KETERANGAN (Dipenuhi/Ditolak/Proses)	METODE PELAYANAN INFORMASI (Website/Medicos/Ruang PPID)	WAKTU PENYELESAIAN		ALASAN PENOLAKAN
		13 Maret 2024	Dira Kasih	Hotel Vonda	Penawaran Hotel	Dipenuhi	Ruang PPID	0	15	
		18 Maret 2024	Ran	Surabaya	Informasi Hacking website Poltekbang Surabaya	Dipenuhi	Media Sosial	0	39	
		21 Maret 2024	Indahwati	Griya Permatasario Mojokerto	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	35	
		21 Maret 2024	Fredy	Surabaya	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	42	
		21 Maret 2024	Amanda	Surabaya	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Media Sosial	0	46	
		25 Maret 2024	Doni Indra	Gresik	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	28	
		28 Maret 2024	Bintang Parji R	Gedangan, Sidoarjo	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	20	
		28 Maret 2024	Subarjo	Juanda, Sidoarjo	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	18	
		29 Maret 2024	Syntia Rebecca	Fakultas Kedokteran Universitas Hang Tuah	Undangan Acara Paskah UK3	Dipenuhi	Media Sosial	0	28	
4	April	4 April 2024	Eko Purwanto	Malang	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	17	
		04 April 2024	Anwar	SMA Pembangunan Jaya 2 Sidoarjo	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Media Sosial	0	45	

NO	BULAN	LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2024								
		TANGGAL PERMOHONAN	NAMA PEMOHON INFORMASI	ASAL	RINCIAN INFORMASI YANG DIBUTUHKAN	KETERANGAN (Dipenuhi/Ditolak/Proses)	METODE PELAYANAN INFORMASI (Website/Medios/Ruang PPID)	WAKTU PENYELESAIAN		ALASAN PENOLAKAN
		17 April 2024	At'ul Khoironi	Pontianak	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	15	
		18 April 2024	Dede Mulyadi	Jl. Kalibokor Kencana	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	19	
		19 April 2024	Sydney Samalo	Surabaya	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Media Sosial	0	26	
		22 April 2024	Nitairiyani	Pondok Jati	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	18	
		23 April 2024	Wulan	Polinema	Informasi lisensi	Dipenuhi	Ruang PPID	0	24	
		23 April 2024	SMK 5 Surabaya	SMK 5 Surabaya	Informasi ketersediaan Magang	Dipenuhi	Ruang PPID	0	48	
5	Mei	3 Mei 2024	Tegar Subaru	Surabaya	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	13	
		7 Mei 2024	M. Rizkia Hermanto	Taman Pondok Jati	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	1	10	
		13 Mei 2024	Novrian Syawal	Jl. Juwangan	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	14	
		14 Mei 2024	Indra Astuti	Trenggalek	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	38	
		20 Mei 2024	Nova Ari Saputra	Samarinda	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	24	



LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK, PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL & PENGADUAN

No. Revisi : 00

Tgl. Terbit : 31 Desember
2024

Halaman 8 dari 14

NO	BULAN	LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2024								
		TANGGAL PERMOHONAN	NAMA PEMOHON INFORMASI	ASAL	RINCIAN INFORMASI YANG DIBUTUHKAN	KETERANGAN (Dipenuhi/Ditolak/Proses)	METODE PELAYANAN INFORMASI (Website/Medios/Ruang PPID)	WAKTU PENYELESAIAN		ALASAN PENOLAKAN
		20 Mei 2024	Audi Oktavia Putri	Surabaya	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	17	
		21 Mei 2024	Nicky Hayden Aferro	Tambak Sawah	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	12	
		27 Mei 2024	Muhammad Krisna A.N.	Surabaya	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	22	
		13 Mei 2024	Muhammad Faidusy Syukri	Surabaya	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Media Sosial	0	57	
		14 Mei 2024	Maulana	Jatim Expo	Undangan Education Expo	Dipenuhi	Media Sosial	0	10	
		19 Mei 2024	Delhoya Thomas Halirat	Surabaya	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Media Sosial	0	48	
		27 Mei 2024	Chlis	Patrol Post	Informasi surat permohonan buku anti korupsi	Dipenuhi	Media Sosial	0	38	
6	Juni	7 Juni 2024	Ammar	Jl. Sidotopo Wetan 2	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	15	
		10 Juni 2024	Rendry	UNESA	Informasi ketersediaan Magang	Dipenuhi	Ruang PPID	0	12	
		14 Juni 2024	Azmi	SMA Muhammadiyah	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	23	
		27 Juni 2024	Ivan	Surabaya	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	15	

NO	BULAN	LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2024								
		TANGGAL PERMOHONAN	NAMA PEMOHON INFORMASI	ASAL	RINCIAN INFORMASI YANG DIBUTUHKAN	KETERANGAN (Dipenuhi/Ditolak/Proses)	METODE PELAYANAN INFORMASI (Website/Medios/Ruang PPID)	WAKTU PENYELESAIAN		ALASAN PENOLAKAN
		20 Juni 2024	Echa	Surabaya	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Media Sosial	0	36	
7	Juli	2 Juli 2024	Abim	NTT	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	31	
		5 Juli 2024	Pramono	IIETE	Undangan Education Expo	Dipenuhi	Media Sosial	0	44	
		5 Juli 2024	Teguh Irman P	Surabaya	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	37	
		11 Juli 2024	Hardi Suseno	Yogyakarta	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	47	
		12 Juli 2024	M. Reza Ibrahim	Surabaya	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	55	
		15 Juli 2024	Altaran Agus	Surabaya	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	30	
		15 Juli 2024	Nilam	Jl. Kombespol	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	10	
		16 Juli 2024	Tomy	Sidoarjo	Informasi kerjasama Vendor Video	Dipenuhi	Ruang PPID	2	10	
		19 Juli 2024	M. Sidqhi Muthlar	Surabaya	Koordinasi Pilgub	Dipenuhi	Ruang PPID	0	22	
		23 Juli 2024	Ichha Ramanda	Surabaya	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	21	



LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK, PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL & PENGADUAN

No. Revisi : 00

Tgl. Terbit : 31 Desember
2024

Halaman 9 dari 14

NO	BULAN	LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2024							
		TANGGAL PERMOHONAN	NAMA PEMOHON INFORMASI	ASAL	RINCIAN INFORMASI YANG DIBUTUHKAN	KETERANGAN (Dipenuhi/Ditolak/Proses)	METODE PELAYANAN INFORMASI (Website/Medsos/Ruang PPID)		WAKTU PENYELESAIAN
		23 Juli 2024	Yuni	Juanda	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID		0 15
		25 Juli 2024	Lestari	Sedati, Juanda	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID		0 27
		30 Juli 2024	Ricky Andiko	Buduran, Sidoarjo	Rebakasi Face Recognition	Dipenuhi	Ruang PPID		2 2
8	Agustus	7 Agustus 2024	Bryan	Hotel Crown	Penawaran Kerjasama	Dipenuhi	Ruang PPID		0 20
		14 Agustus 2024	Richard	Surabaya	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID		0 16
		15 Agustus 2024	Fatur	Sidoarjo	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID		0 14
		15 Agustus 2024	Deby	Malang	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID		0 22
		16 Agustus 2024	Tiane	Surabaya	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID		0 39
		28 Agustus 2024	Eka Yanti Steviani	Simo Tambaan	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID		0 17
		30 Agustus 2024	Ayu Khadijah	Surabaya	Undangan Orang Tua Wisudawan	Dipenuhi	Media Sosial		0 20
9	September	13 September 2024	Saikhuda	Wage	Informasi Pembayaran Sipencatar	Dipenuhi	Ruang PPID		0 38

NO	BULAN	LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2024							
		TANGGAL PERMOHONAN	NAMA PEMOHON INFORMASI	ASAL	RINCIAN INFORMASI YANG DIBUTUHKAN	KETERANGAN (Dipenuhi/Ditolak/Proses)	METODE PELAYANAN INFORMASI (Website/Medsos/Ruang PPID)		WAKTU PENYELESAIAN
		17 September 2024	Fuad Hakim Ridwa	Titapak Pandangsan	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID		0 22
		19 September 2024	Rino Indaruk	Mojokerto	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID		0 17
		19 September 2024	Rakhda Novarum Itinah	Universitas Sriwijaya	Permohonan Kerjasama	Dipenuhi	Media Sosial		0 49
		20 September 2024	Dwi Anggraini	Surabaya	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID		0 19
10	Oktober	7 Oktober 2024	Lidya	Surabaya	Bank Mandiri	Dipenuhi	Ruang PPID		0 11
		7 Oktober 2024	Rahmat	Surabaya	Penawaran Kerjasama	Dipenuhi	Ruang PPID		0 57
		21 Oktober 2024	Erwin Lumban Gaol	Surabaya	Informasi Undangan SNITP	Dipenuhi	Media Sosial		0 26
11	November	14 November 2024	Yudhi	Senayan, Jakarta	Informasi kehilangan dompet mahasiswa	Dipenuhi	Media Sosial		0 25
		19 November 2024	Thomas	Surabaya	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID		0 15
12	Desember	27 Desember 2024	Bowo	Surabaya	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID		0 20
		27 Desember 2024	Johan	Pati	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID		0 23



LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK, PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL & PENGADUAN

No. Revisi : 00

Tgl. Terbit : 31 Desember
2024

Halaman 10 dari 14

NO	BULAN	LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2024								
		TANGGAL PERMOHONAN	NAMA PEMOHON INFORMASI	ASAL	RINCIAN INFORMASI YANG DIBUTUHKAN	KETERANGAN (Dipenuhi/Ditolak/Proses)	METODE PELAYANAN INFORMASI (Website/Medsos/Ruang PPID)	WAKTU PENYELESAIAN		ALASAN PENDULAKAN
		30 Desember 2024	Kris Susanto	Batu	Informasi Pendaftaran	Dipenuhi	Ruang PPID	0	20	
		30 Desember 2024	Franklyn	Surabaya	Informasi Pembayaran Sipencatar	Dipenuhi	Media Sosial	0	56	

PPID PELAKSANA UPT

AHMAD BAHRAWI, S.E.,M.T.

B. Pengelolaan Media Sosial

- **Perencanaan:** menyusun kalender konten dan strategi distribusi.
- **Produksi Konten:** pembuatan materi berupa poster, video, foto, dan narasi.
- **Publikasi:** mengunggah konten pada waktu yang tepat sesuai target audiens.
- **Monitoring & Evaluasi:** melakukan pengawasan, analisis insight, serta evaluasi capaian bulanan.

Selama tahun 2024, Tim Humas telah:

- Menerbitkan rata-rata **25–30 postingan per bulan** di seluruh platform.
- Melakukan **liputan langsung** kegiatan akademik, kedinasan, dan prestasi taruna/taruni.
- Mengadakan **kampanye digital tematik** seperti Hari Pendidikan Nasional, HUT RI, Hari Perhubungan, dan HUT Politeknik Penerbangan Surabaya.
- Meningkatkan jumlah pengikut di Instagram, TikTok, dan YouTube dibanding tahun sebelumnya.

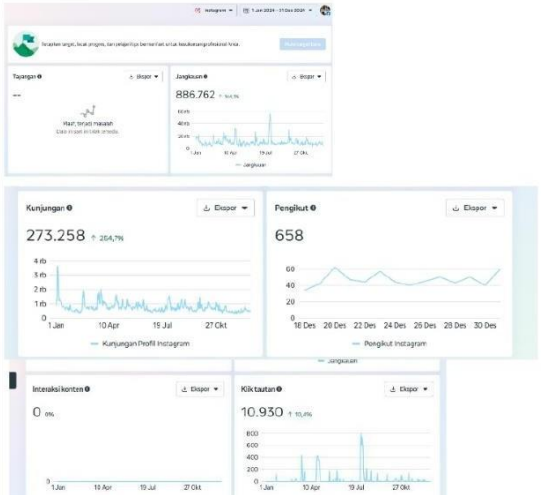


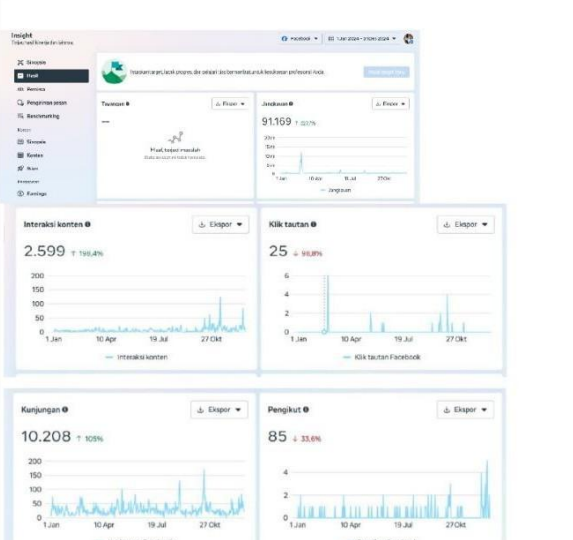
LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK, PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL & PENGADUAN

No. Revisi : 00

Tgl. Terbit : 31 Desember
2024

Halaman 11 dari 14

N O	MEDIA SOSIAL	TAMPILAN	INSIGHT	KE T
1	INSTAGRAM			

2	FACEBOOK			
---	----------	---	--	--

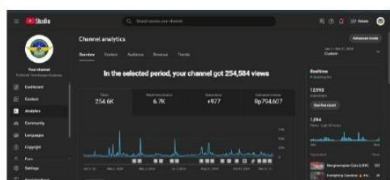
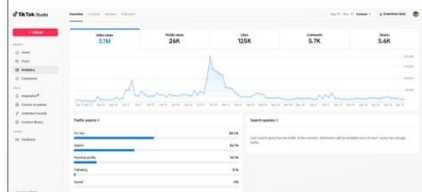


LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK, PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL & PENGADUAN

No. Revisi : 00

Tgl. Terbit : 31 Desember
2024

Halaman 12 dari 14

3	YOUTUBE	 	
4	TIKTOK	 	
			

C. Pengelolaan Pengaduan Masyarakat

1) Persiapan Pelaksanaan

Mencatat dan mengklasifikasikan jenis pengaduan masyarakat sesuai dengan kriteria penanganan pengaduan dan pelayanan informasi (langsung ditanggapi, monitor, tindak lanjut)

2) Pelaksanaan

Meneruskan pengaduan masyarakat kepada unit terkait untuk dijawab maupun menjadi aspirasi

3) Laporan Pelaksanaan

Pemberian tanggapan pengaduan masyarakat melalui web portal <https://ppid.poltekbangsby.ac.id/keberatan-info.php> maupun disampaikan langsung ke kampus Poltekbang Palembang di Jl. Jemur Andayani I No.73, Siwalankerto, Kec. Wonocolo, Surabaya, Jawa Timur 60236.

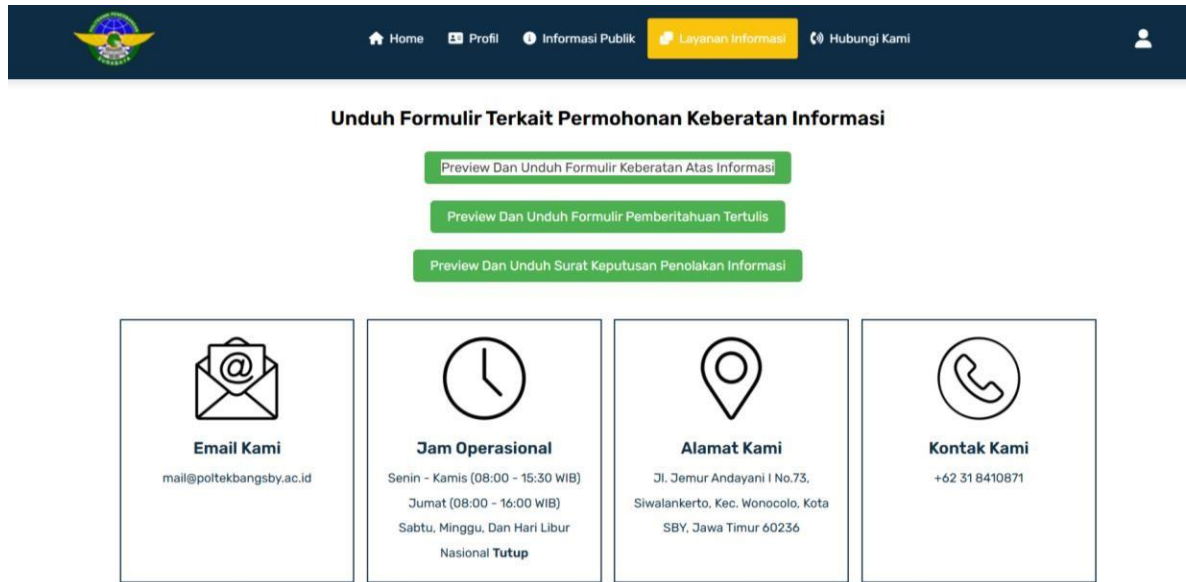


LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK, PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL & PENGADUAN

No. Revisi : 00

Tgl. Terbit : 31 Desember
2024

Halaman 13 dari 14



Gambar 1. Tampilan Menu Permohonan Keberatan Informasi - Website PPID



Gambar 2. Pemberian Layanan Informasi



LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK, PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL & PENGADUAN

No. Revisi : 00

Tgl. Terbit : 31 Desember
2024

Halaman 14 dari 14

7. PENUTUP

Laporan tahunan kegiatan media sosial tahun 2024 ini merupakan bentuk evaluasi kinerja Tim Humas dalam menyebarluaskan informasi, menjaga citra, dan meningkatkan keterlibatan publik terhadap Politeknik Penerbangan Surabaya. Harapannya, strategi komunikasi digital dapat terus ditingkatkan di tahun 2025 dengan inovasi konten yang lebih kreatif, kolaboratif, dan adaptif terhadap perkembangan tren media sosial.